

# 2021년도 사업(운영)평가서

2021. 12

## 비영리민간단체 행복한사람들

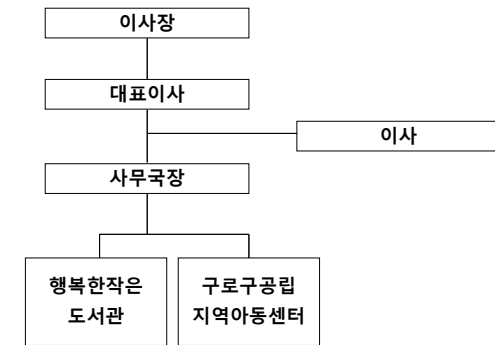
### I. 현황

#### 1-1. 기본현황

- 설립주체: 비영리민간단체(대표자: 최형목)
- 설립일자: 2007.07.27.
- 소재지: 서울시 구로구 개봉로12길 9-30(개봉3동 264-27)1층

#### 1-2. 전체 직원 및 조직현황(2021.12.31. 현재)

계	이사장	대표이사	이사	감사	사무국장	간사
14명	1	1	6	2	1	1



#### 1-3. 사무국 직원현황(2021.12.31. 현재)

구분	성명	부서명	직책·직위	담당업무
	최형목	총무	이사장	총괄
	최요셉	총무	사무국장	행정 및 회계업무 총괄
정규직 (상시근로자)	명고은	총무	간사	각종 행정 및 회계업무
				총 인원 : 3명

#### 1-4. 설립목적

- 국민의 복지향상과 지역사회의 복지증진을 위해 비영리로 운영하여 지역사회의 모든 사람들이 정치, 사회, 경제, 문화 등 여러 가지 이유로 인해 소외되거나 방치되지 않고 건강하고 행복하게 자랄 수 있는 복된 세상을 지역사회와 함께 협력한다.

## II. 사업 방침

### 2-1. 사업 목적

국민의 복지향상과 지역사회의 복지증진을 위해 비영리로 운영하여 지역사회의 모든 사람들이 정치, 사회, 경제 문화 등 여러 가지 이유로 인해 소외되거나 방치되지 않고 건강하고 행복하게 자랄 수 있는 복된 세상을 지역사회와 함께 협력한다.

### 2-2. 주요사업

- 1) 지역 아동 및 청소년을 바르고 건강하게 육성하기 위하여 지역아동센터를 운영하여 보호, 급식, 문화 활동을 지원하는 제반사업.
- 2) 가정이 해체되거나 기타 위기 상황의 아동들에게 일정기간 동안 가족원으로 성장하도록 돕는 공동생활 가정을 지원하는 제반사업.
- 3) 우리 사회의 미래를 짊어질 어린이들에게 폭넓은 독서기회를 제공하여 올바른 가치관을 확립하고, 성장 하도록 지원하는 지역도서관을 위한 제반사업
- 4) 주민의 삶의 질 향상과 복지, 자주적 권리를 실현하기 위한 제반사업 저소득계층의 영양성취 문제 해결을 위한 제반사업
- 5) 지식사회에서 소외된 사람들에게 배움의 기회를 개방 확대하여 지역사회와 국가발전에 기여하는 인재 양성을 위한 평생교육에 대한 제반사업.

## III. 사업의 추진체제 및 역할

### 3-1. 사업 및 운영 업무분장

직종	명칭	담당업무	직종	명칭	담당업무
이 사 장	최 배 영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설운영 및 총괄 및 직원 지휘감독</li> <li>- 예,결산 관리 및 인사관리 업무(정)</li> <li>- 사업운영 총괄</li> <li>- 재산취득 및 관리에 관한 사항</li> <li>- 이사회, 운영위원회 운영에 관한 사항(정)</li> <li>- 직원 임면에 관한 제반업무</li> <li>- 직원 근태 및 복지에 관한 사항</li> <li>- 직원의 고충처리에 관한 사항</li> <li>- 직원 교육, 연수에 관한 사항</li> <li>- 년간 사업계획 수립 및 사업운영지도</li> <li>- 지역사회 네트워크망 형성</li> <li>- 인, 관, 학 협력체계 형성</li> <li>- 후원 및 모금사업 관리</li> <li>- 건물 및 기타시설 안전관리에 관한 사항</li> <li>- 현금 및 물품출납에 관한 사항</li> <li>- 물품(소모품) 구입 및 지급에 관한 사항</li> <li>- 시설 위생 관리에 관한 사항</li> </ul>	대 표 이 사	간 사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 예,결산관리 및 인사관리 업무(부)</li> <li>- 이사회, 운영위원회 운영에 관한 사항(부)</li> <li>- 년간 사업계획 수립 및 사업운영(부)</li> <li>- 시설 총보물 발행에 관한 사항(부)</li> <li>- 지역사회 네트워크망 형성(부)</li> <li>- 후원 및 모금사업 업무(부)</li> <li>- 건물 및 기타시설 안전관리에 관한 사항</li> <li>- 일반행정 및 대외업무 처리사항(정)</li> <li>- 회계 및 경리에 관한 사항</li> <li>- 문서수발 및 제증명 발급에 관한 사항(부)</li> <li>- 직원의록, 각종 해당일지 작성 및 보관업무</li> <li>- 각종 해당일지작성 및 보관업무</li> <li>- 기타 환경미화에 관한 사항</li> </ul>
사 무 보 장	최 보 영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설총보 운영, 관리</li> <li>- 홈페이지 관리에 관한 사항</li> <li>- 시설 총보물 발행에 관한 사항(정)</li> <li>- 일반행정 및 대외업무 처리사항(부)</li> <li>- 회계 및 경리에 관한 사항</li> <li>- 후원 및 모금사업 업무(정)</li> <li>- 건물 및 기타시설 안전관리에 관한 사항</li> <li>- 프로그램 기획·운영 및 관리</li> <li>- 지역사회 네트워크망 형성(부)</li> <li>- 문서수발 및 제증명 발급에 관한 사항(정)</li> <li>- 직원의록, 각종 해당일지 작성 및 보관업무</li> <li>- 각종 해당일지 작성 및 보관업무</li> <li>- 각종 해당일지작성 및 보관업무</li> <li>- 산하기관 관리 감독업무</li> </ul>	간 사	간 사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 운영에 관한 사항</li> <li>- 후원물품 관리(정)</li> <li>- 시설총보 운영, 관리</li> <li>- 홈페이지 관리에 관한 사항</li> <li>- 회계 및 경리에 관한 사항</li> <li>- 건물 및 기타시설 안전관리에 관한 사항</li> <li>- 프로그램 기획·운영 및 관리</li> <li>- 직원의록, 각종 해당일지 작성 및 보관업무</li> <li>- 각종 해당일지 작성 및 보관업무</li> <li>- 산하기관 관리업무</li> <li>- cms후원자 및 회원 관리</li> </ul>

## IV. 사업 총괄

### 4-1. 2021년 현황

#### 1) 사업비 현황

(금액단위 : 원)

예 산 액				비고
계	보조금	후원금	자부담	
337,995,469	0	337,995,469	0	

2) 재산목록 현황

구분	종 별 (용도별)	수 량	평가액	세부내역
자산	건축물	1	3,000,000	행복한사람들 사무실 사용(월세 보증금)
	사용 건축물	1	300,000,000	구로구공립지역아동센터 사용(무상임대, 구로구청)

4-2. 사업 및 프로그램 운영 계획

영역	세부 사업 및 프로그램 명	참가 자수	시행 시기	수행 인력	연계협력 기관수
연계협력 기관수	노무 및 세무 관리	16	연간	사무국장1, 간사1	-
	이사회회의	12	분기별	대표이사1, 사무국장1, 간사1	-
	워크숍	17	3,9월	대표이사1, 사무국장1, 간사1	6
	회원관리	110	연간	대표이사1, 사무국장1, 간사1	-
	총회	110	2월	대표이사1, 사무국장1, 간사1	6
	종합점검	17	7월, 11월	사무국장1, 간사1	6
	직원복지	16	발생시	대표이사1, 사무국장1, 간사1	6
	직원교육	16	연1회	사무국장1, 간사1	6
	정기 전체회의	17	매월	사무국장1, 간사1	6
	종무식	17	12월	대표이사1, 사무국장1, 간사1	6
사업프로그램	전체 연합캠프	200	8월	사무국장1, 간사1	5
	해피인 바자회	200	6,10월	대표이사1, 사무국장1, 간사1	6
	독서대회	200	9월	사무국장1, 간사1, 도서관장1	6
	우리들의 감사 큰 잔치	200	12월	대표이사1, 사무국장1, 간사1	6
	행복들	20	분기별	사무국장1, 간사1	3
후원	나눔집	130	11월	사무국장1, 간사1, 도서관장1	6
	후원자관리	130	연간	대표이사1, 사무국장1, 간사1	-

4-3. 연계협력 기관 현황

연번	사업영역	기관명	활용계획
1	운영 및 사업	구로행복한 작은도서관	사업 참여 및 협업
		꿈의학교 지역아동센터	사업 참여 및 협업
		아동공동생활가정 행복한집	사업 참여 및 협업
		구로행복한 지역아동센터	사업 참여 및 협업
		구로구공립 지역아동센터	사업 참여 및 협업
		지구촌 지역아동센터	사업 참여 및 협업
		봉동 지역아동센터	사업 참여 및 협업
두손재가족복지센터	사업 참여 및 협업		
2	사업	레오커뮤니티	의류 지원 협력
3	후원	The Bill	The Bill CMS서비스 사용연계

V. 업무별 사업 추진 계획

2021년 운영프로그램 사업평가서

1. 사업명 : 행복한사람들의 운영 관리

2. 사업의 필요성

1) 대상자 욕구 및 문제점

행복한사람들의 산하기관인 구로행복한 작은도서관, 구로구공립 지역아동센터와 협업한 사단법인 글로벌 행복한사람들의 산하기관인 꿈의학교 지역아동센터, 아동공동생활가정 행복한집, 구로행복한 지역아동센터, 지구촌 지역아동센터들의 통일화된 업무처리가 필요하고 각 기관들의 관리감독이 필요하다.

2) 지역 환경적 특성

행복한사람들에게는 서울시 구로구 개봉동과 천왕동, 가리봉동에 분포되어 위치한 6개의 협업기관이 존재하므로 운영프로그램을 진행해야 하는 상황이다.

3) 경험적 근거

행복한사람들의 협업 기관들이 상이한 곳에 떨어져 있어 서로 소통이 되지 않을 때가 있으며, 협업을 할 상황들이 자주 발생하는 상황이다.

4) 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

구로행복한 작은도서관, 구로구공립 지역아동센터 외에 사단법인 글로벌행복한사람들에 속한 꿈의학교 지역아동센터, 아동공동생활가정 행복한집, 구로행복한 지역아동센터, 지구촌 지역아동센터들의 연계활동 및 업무 협업을 있다.

3. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1) 서비스 지역 : 서울시 구로구 개봉동

2) 서비스 대상 : 행복한사람들 직원 및 회원

3) 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정) : 일반대상 중 행복한사람들에 속해있는 사람

4) 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	서울특별시 거주하고 있는 성인	9,470,339
② 위기대상	일반대상 중 구로구에 거주하고 있는 성인	401,635
③ 표적대상	위기대상 중 행복한사람들을 이용하는 의사가 있는 성인	178
④ 실인원수	행복한사람들에 속한 직원 및 회원	178

#### 4. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
<p>동료간의 협력을 도모하고, 각 기관들과의 연계를 통해 원활한 업무 처리를 할 수 있도록 지원한다.</p> <p>투명성 및 정확성 확보를 위한 관리강화를 실시하고, 정기적인 회의를 통한 업무 공유를 진행한다.</p> <p>직원들의 사기를 충전할 수 있는 기회를 만든다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연1회 인사기록카드 정리</li> <li>- 연1회 근로계약서 작성</li> <li>- 매월 근무상황관리</li> <li>- 매월 세무관리</li> </ul>	<p>직원의 노무 및 세무 관리를 통해 원활한 업무가 진행되도록 한다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 분기별 정기이사회 개최</li> <li>- 이사회이력 관리</li> </ul>	<p>정기적인 이사회의를 통해 향후 사업 발전에 기여한다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연2회 직원워크숍 개최</li> <li>- 워크숍 계획 및 평가</li> </ul>	<p>직원워크숍 개최로 직원들의 사기를 충전을 도모한다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 회원가입시 감사문자 발송</li> <li>- 매월 생일문자 발송</li> <li>- 연2회 명절문자 발송</li> <li>- 연1회 회원명부 관리</li> </ul>	<p>행복한사람들에 가입된 회원분들을 정기적인 관리를 한다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연1회 정기총회 개최</li> </ul>	<p>정기총회를 개최함으로써 행복한사람들의 안전에 대해 결의한다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연2회 산하기관 행정 및 회계 종합점검</li> </ul>	<p>행복한사람들 산하기관들의 투명성 및 정확성 확보를 위한 상반기, 하반기의 종합점검을 실시한다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만5년 연속근무자에게 직원복지 실시</li> </ul>	<p>만5년 이상 연속근무하는 종사자에게 소정의 국내여행상품권을 지급하여 노고를 치하한다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연1회 법정필수의무교육 실시</li> </ul>	<p>필수교육을 실시하여 법정의무를 다한다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 매월 정기 전체회의 실시</li> <li>- 각기관 전체회의록 관리</li> </ul>	<p>산하기관들과 정기적인 전체회의를 통해 업무에 대해 공유하고 협업한다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연말 종무식 개최</li> </ul>	<p>한 해 동안의 노고를 치하하며 종무식을 개최한다.</p>	

#### 5. 사업내용

##### 1) 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
직원의 노무 및 세무 관리를 통해 원활한 업무가 진행되도록 한다.	노무 및 세무 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연1회 인사기록카드정리</li> <li>- 연1회 근로계약서 작성</li> <li>- 매월 근무상황관리</li> <li>- 매월 세무관리</li> </ul>	연간	사무국장1 간사1	14	연1회, 월1회
정기적인 이사회의를 통해 향후 사업 발전에 기여한다.	이사회이	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 분기별 정기이사회 개최</li> <li>- 이사회이력 관리</li> </ul>	분기별	대표이사1 사무국장1 간사1	14	분기별
직원워크숍 개최로 직원들의 사기를 충전을 도모한다.	워크숍	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연2회 직원워크숍 개최</li> <li>- 워크숍 계획 및 평가</li> </ul>	3,9월	대표이사1 사무국장1 간사1		연2회
행복한사람들에 가입된 회원분들을 정기적인 관리를 한다.	회원관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 회원가입시 감사문자발송</li> <li>- 매월 생일문자 발송</li> <li>- 연2회 명절문자 발송</li> <li>- 연1회 회원명부 관리</li> </ul>	연간	대표이사1 사무국장1 간사1		수시
정기총회를 개최함으로써 행복한사람들의 안전에 대해 결의한다.	총회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연1회 정기총회 개최</li> </ul>	2월	대표이사1 사무국장1 간사1		연1회
행복한사람들 산하기관들의 투명성 및 정확성 확보를 위한 상반기, 하반기의 종합점검을 실시한다.	종합점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연2회 행정 및 회계 종합 점검</li> </ul>	7월, 11월	사무국장1 간사1		연2회
만5년 이상 연속근무하는 종사자에게 소정의 국내여행상품권을 지급하여 노고를 치하한다.	직원복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만5년 연속근무자에게 직원복지 실시</li> </ul>	발생시	대표이사1 사무국장1 간사1		발생시
필수교육을 실시하여 법정의무를 다한다.	직원교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연1회 법정필수의무교육 실시</li> <li>- 연1회 이상 직무교육</li> </ul>	연1회	사무국장1 간사1		연1회
산하기관들과 정기적인 전체회의를 통해 업무에 대해 공유하고 협업한다.	정기 전체회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 매월 정기 전체회의 실시</li> <li>- 각기관 전체회의록 관리</li> </ul>	매월	사무국장1 간사1		매월
한 해 동안의 노고를 치하하며 종무식을 개최한다.	종무식	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연말 종무식 개최</li> </ul>	12월	대표이사1 사무국장1 간사1		연1회

2) 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
직원의 노무 및 세무 관리를 통해 원활한 업무가 진행되도록 한다.	인사기록카드, 근로계약서, 근무상황 관리	자체조사	- 인사기록카드 보고 - 근로계약서 작성 - 매월 근무상황보고 - 세무업무 진행	연초, 월별
정기적인 이사회의를 통해 향후 사업 발전에 기여한다.	정기적인 이사회 의 개최	자체조사	- 분기별 이사회 의록	분기별
직원워크숍 개최로 직원들의 사기를 충진을 도모한다.	종사자 워크숍 개최	자체조사	- 워크숍 계획 및 평가	상/하반기
행복한사람들에 가입된 회원분들을 정기적인 관리를 한다.	정기적인 회원관리	자체조사	- 문자발송 내역	수시
정기총회를 개최함으로써 행복한 사람들의 안전에 대해 결의한다.	정기 총회 개최	자체조사	- 정기총회 회의록	총회 진행시
행복한사람들 산하기관들의 투명성 및 정확성 확보를 위한 상반기, 하반기의 종합점검을 실시한다.	상반기 및 하반기 행정 및 회계 종합점검 실시	자체조사	- 행정 및 회계점검	상/하반기
만5년 이상 연속근무하는 종사자에게 소정의 국내여행상품권을 지급하여 노고를 치하한다.	만 5년이상 근무자 노고치하	자체조사	- 만5년 연속근무자 조사	발생시
필수교육을 실시하여 법정의무를 다한다.	법정의무교육 참여 및 시간	자체조사	- 교육 참석 확인서	교육 실시후
산하기관들과 정기적인 전체회의를 통해 업무에 대해 공유하고 협업한다.	기관별 전체회의의 참여	자체조사	- 기관별 전체회의의록	월별
한 해 동안의 노고를 치하하며 종무식을 개최한다.	전직원 종무식 참여	자체조사	- 종무식 식순	연말

3) 사업 진행 일정

내용	기간	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	노무 및 세무 관리													
이사회 의														
워크숍														
회원관리														
총회														
종합점검														
직원복지														
직원교육														
정기 전체회의														
종무식														

4) 홍보 내용

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
지역사회주민	카페 게시판	인터넷	
타 복지기관	카페 게시판	인터넷	
지방자치단체	카페 게시판	인터넷	

5) 지역자원 활용 계획

자원명	활용 계획	비고
구로행복한 작은도서관	사업 참여 및 협업	
꿈의학교 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
아동공동생활가정 행복한집	사업 참여 및 협업	
구로행복한 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
지구촌 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
봉동 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
두손 재가복지센터	사업 참여 및 협업	

6) 세부평가내용

성과목표	프로그램명	평가내용	별첨여부
직원의 노무 및 세무 관리를 통해 원활한 업무가 진행되도록 한다.	노무 및 세무 관리	<p>목표성취여부 : 여</p> <p>대상자들의 평가 : 매월 세금신고 및 세금납부가 원활히 진행되었으며, 직원들의 근로계약 및 인사기록 관리가 계획대로 잘 이루어짐.</p> <p>프로그램 지속여부와 이유 : 지속되어야 함. 매월 근무상황 관리 및 세무관리가 필수적으로 필요하기 때문에 내년에도 지속적으로 필요함.</p> <p>평가자의 개인적인 평가 : 자비스 세무회사를 통한 세무업무가 업무관리에 유용하였음. 내년에도 함께 업무를 진행하도록 함.</p>	
정기적인 이사회회의를 통해 향후 사업 발전에 기여한다.	이사회회의	<p>목표성취여부 : 여</p> <p>대상자들의 평가 : 정기적인 이사회가 진행되었음. 총4회차의 이사회가 진행되었음.</p> <p>프로그램 지속여부와 이유 : 정관에 의거하여 내년에도 정기적인 이사회회의를 진행해야 할 필요성이 있음.</p> <p>평가자의 개인적인 평가 : 이사회회의를 통한 많은 결의사항이 나왔음. 내년에도 법인의 원활한 운영을 위해 정기적인 이사회집행이 필요함.</p>	
직원워크숍 개최로 직원들의 사기를 충전을 도모한다.	워크숍	<p>목표성취여부 : 부</p> <p>대상자들의 평가 : 연2회회의 워크숍을 계획하였으나, 코로나19로 인해 진행되지 못함.</p> <p>프로그램 지속여부와 이유 : 올해는 코로나로 진행하지 못했지만, 직원들을 사기 충전을 위해 내년에도 워크숍을 진행할 필요성이 있음.</p> <p>평가자의 개인적인 평가 : 코로나로 진행되지 못했지만, 내년에는 진행될 수 있는 다양한 방법을 생각하여 계획해보기로 함.</p>	
행복한사람들에 가입된 회원분들을 정기적인 관리를 한다.	회원관리	<p>목표성취여부 : 여</p> <p>대상자들의 평가 : 매월 회원분들에게 감사 문자를 돌림으로 소통할 수 있는 기회가 제공됨. 생일문자 발송으로 후원하는 기관에 대한 관심도를 높일 수 있었음.</p> <p>프로그램 지속여부와 이유 : 회원의 회비와 후원으로 운영되어 가고 있는 법인의 환경가운데 회원관리는 반드시 필요함.</p> <p>평가자의 개인적인 평가 : 올해와 동일하게 내년에도 감사문자와 생일문자, 명절문자 등으로 회원관리가 진행되어야 함.</p>	
정기총회를 개최함으로써 행복한사람들의 안전에 대해 결의한다.	총회	<p>목표성취여부 : 여</p> <p>대상자들의 평가 : 정기총회를 2월에 잘 진행되었으며, 총85명으로 총회가 진행되었음.</p> <p>프로그램 지속여부와 이유 : 정관에 의거하여 연1회 정기총회가 이루어져야 함으로 내년에도 필요함.</p> <p>평가자의 개인적인 평가 : 코로나로 인해 처음으로 진행하였던 zoom 활용한 총회였음. 다음 총회에도 zoom용시 좀더 매끄러운 진행을 위한 연습이 필요함.</p>	
행복한사람들 산하기관들의 투명성 및 정확성 확보를 위한 상반기, 하반기의 종합 점검을 실시한다.	종합점검	<p>목표성취여부 : 여</p> <p>대상자들의 평가 : 산하기관들의 평가와 회계감사가 있던 해에서 종합점검은 그것으로 대체되었고, 모든 기관들이 잘 운영되고 있음.</p> <p>프로그램 지속여부와 이유 : 산하 기관들의 운영의 투명성과 전문성을 위해 연1회 이상 종합점검은 반드시 필요함.</p> <p>평가자의 개인적인 평가 : 산하 기관들의 점검을 다니는 업무로써 점검 시간 및 준비를 조금더 빨리 준비해야함.</p>	
만5년 이상 연속근무하는 종사자에게 소정의 국내여행상품권을 지급하여 노고를 치하한다.	직원복지	<p>목표성취여부 : 부</p> <p>대상자들의 평가 : 올해는 만5년 이상 연속 근무하는 직원이 없었음.</p> <p>프로그램 지속여부와 이유 : 직원들의 사기충전과 노고 치하를 위해 내년에도 지속되어야 할 필요성이 있음.</p> <p>평가자의 개인적인 평가 : 만5년 이상 근무자에게 국내여행상품권 지급을 통한 사기충전이 필요함.</p>	

필수교육을 실시하여 법정 의무를 다한다.	직원교육	<p>목표성취여부 : 여</p> <p>대상자들의 평가 : 법정필수교육을 이수함으로써 산하기관들의 평가 반영 등 기관들에게도 필요한 교육을 진행할 수 있어 좋았음.</p> <p>프로그램 지속여부와 이유 : 법정필수교육으로 법에 의거하여 내년에도 반드시 진행될 필요성이 있음.</p> <p>평가자의 개인적인 평가 : 법정필수교육과 더불어 직원역량 강화교육도 필요함.</p>	
산하기관들과 정기적인 전체회의를 통해 업무에 대해 공유하고 협업한다.	정기 전체회의	<p>목표성취여부 : 여</p> <p>대상자들의 평가 : 매월 산하기관의 직원들이 전체 모여서 회의를 진행함으로써 유관기관과의 시너지 효과를 얻을 수 있었음.</p> <p>프로그램 지속여부와 이유 : 업무에 대해 공유하고 협업을 위한 것으로 내년에도 반드시 진행될 필요성이 있음.</p> <p>평가자의 개인적인 평가 : 전체회의 방식을 바꿔서 진행하였던 것이 좋았음.</p>	
한 해 동안의 노고를 치하하며 중무식을 개최한다.	중무식	<p>목표성취여부 : 여</p> <p>대상자들의 평가 : 한해를 마무리 하며 직원들의 노고를 치하하는 일로 직원들에게도 호평을 받았음.</p> <p>프로그램 지속여부와 이유 : 한해를 마무리하는 행사로 내년에도 지속될 필요성이 있음.</p> <p>평가자의 개인적인 평가 : 코로나가 종식되어 조금더 자유롭게 행사가 치러질 수 있길 희망함.</p>	

6. 결산

(단위 : 원)

관	사무비					
항	운영비					
목	세목	계	산출근거	예산조달 계획		
				보조금	후원금	자부담
	총 계	465,000			365,000	
기타 운영비	문자충전비	165,000	55,000원x3회		165,000	
	총회자료집 제본비	300,000	200,000원x1회		200,000	
	소 계	465,000			365,000	

# 2021년 사업프로그램 사업평가서

## 1. 사업명 : 행복한사람들의 다양한 사업

### 2. 사업의 필요성

#### 1) 대상자 욕구 및 문제점

행복한사람들의 산하기관인 구로행복한 작은도서관, 구로구공립 지역아동센터과 협업인 사단법인 글로벌 행복한사람들의 산하기관인 꿈의학교 지역아동센터, 아동공동생활가정 행복한집, 구로행복한 지역아동센터, 지구촌 지역아동센터들이 상호간의 교류증가의 욕구가 있어 함께 하는 사업들이 필요하다.

#### 2) 지역 환경적 특성

행복한사람들에게는 서울시 구로구 개봉동과 천왕동, 가리봉동에 분포되어 위치한 6개의 협업기관이 존재하므로 그 기관들의 연합된 프로그램을 진행해야 하는 상황이다.

#### 3) 경험적 근거

행복한사람들의 협업 기관들이 상이한 곳에 떨어져 있어 서로 소통이 되지 않을 때가 있으며, 협업을 할 상황들이 자주 발생하는 상황이다.

#### 4) 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

구로행복한 작은도서관, 구로구공립 지역아동센터 외에 사단법인 글로벌행복한사람들에 속한 꿈의학교 지역아동센터, 아동공동생활가정 행복한집, 구로행복한 지역아동센터, 지구촌 지역아동센터들의 연계활동 및 업무 협업이 있다.

### 3. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

- 1) 서비스 지역 : 서울시 구로구 개봉동
- 2) 서비스 대상 : 행복한사람들 산하 기관 이용자
- 3) 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정) : 일반대상 중 행복한사람들에 속해있는 사람
- 4) 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	서울특별시내 거주하고 있는 18세 미만 아동청소년	1,629,246
② 위기대상	일반대상 중 구로구에 거주하고 있는 18세 미만 아동청소년	70,171
③ 표적대상	위기대상 중 행복한사람들 산하기관 이용자	140
④ 실인원수	표적대상 중 프로그램에 참여할 의사가 있는자	140

### 4. 사업 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표
행복한사람들의 산하기관을 이용하는 아동청소년 전원이 함께 함을 배우고, 상호간의 존중과 배려를 아는 시간을 갖는다. 함께하는 연합활동으로 바자회, 독서대회, 감사 잔치를 참여함으로써 혼자만 아닌 타인을 생각할 수 있는 기회를 갖는다. 퇴소를 졸업으로 생각하여 퇴소 후에도 동창회와 같이 정기적인 모임을 개최하여 상호간의 교류가 있는 시간을 갖는다.	- 연1회 전체연합캠프 개최 - 캠프 계획서 및 평가서	여름캠프로 행복한사람들 산하에 있는 기관들을 이용하는 모든 아동청소년들의 단합도모를 위해 연합캠프를 개최한다.
	- 연2회 바자회 개최 - 바자회 회계보고	수익사업의 일환으로 상반기 및 하반기에 바자회를 개최함으로써 행복한사람들을 홍보하고 이용자들의 경제활동을 돕는다.
	- 연1회이상 독서대회 개최 - 독서대회 시상식 진행	독서대회를 개최함으로써 이용자들의 논술능력을 향상시키고, 글쓰기 경험을 향상시킨다.
	- 연1회 전체연합 감사잔치 개최 - 감사잔치 계획서 및 평가서	연말에 우리들의 감사 큰 잔치를 개최함으로써 그동안 후원해주신 후원자분들과 응원해주신 학부모님들께 감사의 마음을 전하는 시간을 갖는다.
	- 연4회 행복들 모임 개최 - 행복들 일지 작성	산하기관들의 이용자 중 퇴소하여 이용하지 않지만 퇴소 후에도 지속적인 관심을 갖고 상호 의지할 수 있는 시간을 만드는 데 기여한다.

## 5. 사업내용

### 1) 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
여름캠프로 행복한사람들 산하에 있는 기관들을 이용하는 모든 아동청소년들의 단합도모를 위해 연합캠프를 개최한다.	전체 연합캠프	- 연1회 전체연합캠프 개최 - 캠프 계획서 및 평가서	8월	사무국장1 간사1	140	연1회
수익사업의 일환으로 상반기 및 하반기에 바자회를 개최함으로써 행복한사람들을 홍보하고 이용자의 경제활동을 돕는다.	해피인 바자회	- 연2회 바자회 개최 - 바자회 회계보고	6,10월	대표이사1 사무국장1 간사1	140	연2회
독서대회를 개최함으로써 이용자의 논술능력을 향상시키고, 글쓰기 경험을 향상시킨다.	독서대회	- 연1회이상 독서대회 개최 - 독서대회 시상식 진행	9월	사무국장1 간사1 도서관장1	140	연1회
연말에 우리들의 감사 큰 잔치를 개최함으로써 그동안 후원해주신 후원자분들과 응원해주신 학부모님들께 감사의 마음을 전하는 시간을 갖는다.	우리들의 감사 큰 잔치	- 연1회 전체연합 감사 잔치 개최 - 감사잔치 계획서 및 평가서	12월	대표이사1 사무국장1 간사1	140	연1회
산하기관들의 이용자 중 퇴소하여 이용하지 않지만 퇴소 후에도 지속적인 관심을 갖고 상호 의지할 수 있는 시간을 만드는데 기여한다.	행복들	- 연4회 행복들 모임 개최 - 행복들 일지 작성	분기별	사무국장1 간사1	13	연4회

### 2) 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
여름캠프로 행복한사람들 산하에 있는 기관들을 이용하는 모든 아동청소년들의 단합도모를 위해 연합캠프를 개최한다.	캠프 TF회의진행, 캠프 계획서 및 평가서 작성	자체조사	- 연1회 전체연합캠프 개최 - 캠프 계획서 및 평가서	8월
수익사업의 일환으로 상반기 및 하반기에 바자회를 개최함으로써 행복한사람들을 홍보하고 이용자의 경제활동을 돕는다.	바자회 TF회의진행, 바자회 회계보고	자체조사	- 연2회 바자회 개최 - 바자회 회계보고	6,10월
독서대회를 개최함으로써 이용자의 논술능력을 향상시키고, 글쓰기 경험을 향상시킨다.	독서대회 포스터 제작, 시상식 상장준비	자체조사	- 연1회이상 독서대회 개최 - 독서대회 시상식 진행	9월
연말에 우리들의 감사 큰 잔치를 개최함으로써 그동안 후원해주신 후원자분들과 응원해주신 학부모님들께 감사의 마음을 전하는 시간을 갖는다.	감사잔치 TF회의진행, 계획서 및 평가서 작성	자체조사	- 연1회 전체연합 감사잔치 개최 - 감사잔치 계획서 및 평가서	12월
산하기관들의 이용자 중 퇴소하여 이용하지 않지만 퇴소 후에도 지속적인 관심을 갖고 상호 의지할 수 있는 시간을 만드는데 기여한다.	분기별 행복들 모임실시	자체조사	- 연4회 행복들 모임 개최 - 행복들 일지 작성	분기별

### 3) 사업 진행 일정

내용 \ 기간	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
전체 연합캠프													
해피인 바자회													
독서대회													
우리들의 감사 큰 잔치													
행복들													



4) 홍보 내용

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
지역사회주민	카페 게시판	인터넷	
타 복지기관	카페 게시판	인터넷	
지방자치단체	카페 게시판	인터넷	

5) 지역자원 활용 계획

자원명	활용 계획	비고
구로행복한 작은도서관	사업 참여 및 협업	
꿈의학교 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
아동공동생활가정 행복한집	사업 참여 및 협업	
구로행복한 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
지구촌 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
봉동 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
두손 재가복지센터	사업 참여 및 협업	

6) 세부평가내용

성과목표	프로그램명	평가내용	별첨여부
여름캠프로 행복한사람들 산하에 있는 기관들을 이용하는 모든 아동청소년들의 단합도모를 위해 연합캠프를 개최한다.	전체 연합캠프	목표성취여부 : 여 대상자들의 평가 : 코로나로 인해 1박 2일의 연합캠프가 아닌 당일치기로 2일간의 연합프로그램으로 진행됨. 프로그램 지속여부와 이유 : 산하기관들의 서로의 유대감 증진을 위해 내년에도 지속적으로 필요함. 평가자의 개인적인 평가 : 아들이 서로 연합하여 유대감을 증진시키기 위한 프로그램이 필요함.	
수익사업의 일환으로 상반기 및 하반기에 바자회를 개최함으로써 행복한사람들을 홍보하고 이용자들의 경제활동을 돕는다.	해피인 바자회	목표성취여부 : 부 대상자들의 평가 : 코로나19로 인해 바자회를 개최하지 못함. 프로그램 지속여부와 이유 : 지역사회 연계활동의 일환으로 내년에도 반드시 필요함. 평가자의 개인적인 평가 : 코로나가 종식되어 내년에는 바자회를 개최할 수 있는 환경이 되어 진행하면 좋음.	
독서대회를 개최함으로써 이용자들의 논술능력을 향상시키고, 글쓰기 경험을 향상시킨다.	독서대회	목표성취여부 : 여 대상자들의 평가 : 산하기관들이 연합하여 동시대회 및 사생대회를 진행하였으며, 시상식을 통한 만족도를 표현하였음. 프로그램 지속여부와 이유 : 아동청소년들의 자신감을 회복할 수 있는 기회가 되었고, 함께 살아가는 주제를 통한 긍정적 정서를 가질 수 있어 내년에도 지속적으로 필요함. 평가자의 개인적인 평가 : 백일장보다 동시대회를 개최하였을 때 더 좋은 효과를 볼 수 있었던 것 같음.	
연말에 우리들의 감사 큰 잔치를 개최함으로써 그동안 후원해주신 후원자분들과 응원해주신 학부모님들께 감사의 마음을 전하는 시간을 갖는다.	우리들의 감사 큰 잔치	목표성취여부 : 여 대상자들의 평가 : 작년보다 올해 진행된 감사잔치가 더욱 화려하고 매끄럽게 진행된 것을 평가를 통해서도 느낄 수 있었음. 프로그램 지속여부와 이유 : 지역사회내에서 서로를 공감하며, 상호 유대관계를 이어갈 수 있는 프로그램으로 내년에도 지속 필요성이 있음. 평가자의 개인적인 평가 : 작년에 이어 두 번째 유튜브 송출 발표회로 이어져서 영상의 완성도가 더욱 높았음. 평가가 대부분 좋았음.	
산하기관들의 이용자 중 퇴소하여 이용하지 않지만 퇴소 후에도 지속적인 관심을 갖고 상호 의지할 수 있는 시간을 만드는 데 기여한다.	행복들	목표성취여부 : 부 대상자들의 평가 : 코로나로 인해 많은 인원이 모여서 식사할 수 없으므로 진행되지 못함. 프로그램 지속여부와 이유 : 법인과 소속감을 위한 관심도 향상을 목적으로 내년에도 지속될 필요성이 있음. 평가자의 개인적인 평가 : 코로나로 인해 얼굴을 보진 못했지만 카톡과 문자를 통한 안부인사 등을 나누며 소통하였음.	

6. 결산

(단위 : 원)

관	사업비					
항	사업비					
목	세목	계	산출근거	예산조달 계획		
				보조금	후원금	자부담
	총 계	946,000			946,000	
사업비	발표회 사업비	946,000	발표회 장소 대여		946,000	
	소 계	946,000			946,000	

# 2021년 후원프로그램 사업평가서

## 1. 사업명 : 행복 후원 나눔

## 2. 사업의 필요성

### 1) 대상자 욕구 및 문제점

행복한사람들의 산하기관인 구로행복한 작은도서관, 구로구공립 지역아동센터과 협업인 사단법인 글로벌 행복한사람들의 산하기관인 공의학교 지역아동센터, 아동공공생활가정 행복한집, 구로행복한 지역아동센터, 지구촌 지역아동센터들과 행복한사람들이 함께 아낌없이 후원해주신 후원자님들에게 감사표현을 해야 할 필요성이 있다.

### 2) 지역 환경적 특성

행복한사람들에게는 서울시 구로구 개봉동과 천왕동, 가리봉동에 분포되어 위치한 6개의 협업기관이 존재하므로 그 기관들의 연합된 프로그램을 진행해야 하는 상황이다.

### 3) 경험적 근거

매월 정기적으로 cms후원을 해주고 계시는 후원자님들이 계신다. 후원자 관리를 통해서 후원해주고 계시는 후원자님들에게 감사한 마음을 가지고 지속적인 연계가 필요함을 느낀다.

### 4) 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

구로행복한 작은도서관, 공의학교 지역아동센터, 아동공공생활가정 행복한집, 구로행복한 지역아동센터, 구로구공립 지역아동센터, 지구촌 지역아동센터들의 연계활동 및 업무 협업이 있다.

## 3. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

- 1) 서비스 지역 : 서울시 구로구 개봉동
- 2) 서비스 대상 : 행복한사람들 산하 기관 이용자
- 3) 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정) : 일반대상 중 행복한사람들에 후원하고 있는 사람
- 4) 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	전국에 거주하고 있는 내국인	49,855,796
② 위기대상	서울특별시 거주하고 있는 내국인	9,470,339
③ 표적대상	위기대상 중 행복한사람들에 속한 직원 및 회원	167
④ 실인원수	행복한사람들에 후원하고 있는 성인	167

## 4. 사업 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표
행복한사람들을 후원하고 계시는 후원자님들께 아동청소년들의 소식을 전하고 후원에 대한 감사의 마음을 전한다.	- 연1회 이상 나눔집 발간	행복한사람들의 나눔집을 발간하여 후원하고 계시는 후원자님들께 아동청소년들의 소식을 전하고 후원에 대한 감사의 마음을 전한다.
	- 후원자 관리 파일 작성 - 기부금영수증 발급	정기적과 비정기적인 후원자분들의 명부를 작성하고, 후원하신 금액에 대한 소득공제 혜택의 일환으로 기부금영수증을 발급한다.

## 5. 사업내용

### 1) 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
행복한사람들의 나눔집을 발간하여 후원하고 계시는 후원자님들께 아동청소년들의 소식을 전하고 후원에 대한 감사의 마음을 전한다.	나눔집	- 연1회 이상 나눔집 발간	11월	사무국장1 간사1 도서관장1	130	연1회
정기적과 비정기적인 후원자분들의 명부를 작성하고, 후원하신 금액에 대한 소득공제 혜택의 일환으로 기부금영수증을 발급한다.	후원자관리	- 후원자 관리 파일 작성 - 기부금영수증 발급	연간	대표이사1 사무국장1 간사1	130	수시

### 2) 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
행복한사람들의 나눔집을 발간하여 후원하고 계시는 후원자님들께 아동청소년들의 소식을 전하고 후원에 대한 감사의 마음을 전한다.	나눔집 편집장을 통한 책 발간	자체조사	- 연1회 이상 나눔집 발간	10월
정기적과 비정기적인 후원자분들의 명부를 작성하고, 후원하신 금액에 대한 소득공제 혜택의 일환으로 기부금영수증을 발급한다.	후원자 관리 파일 작성 및 비치	자체조사	- 후원자 관리 파일 작성 - 기부금영수증 발급	연간

3) 사업 진행 일정

내용	기간												
	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
나눔집													
후원자관리													

4) 홍보 내용

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
지역사회주민	카페 게시판	인터넷	
타 복지기관	카페 게시판	인터넷	
지방자치단체	카페 게시판	인터넷	

5) 지역자원 활용 계획

자원명	활용 계획	비고
The Bill	The Bill CMS서비스 사용연계	
구로행복한 작은도서관	사업 참여 및 협업	
꿈의학교 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
아동공동생활가정 행복한집	사업 참여 및 협업	
구로행복한 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
지구촌 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
봉동 지역아동센터	사업 참여 및 협업	
두손 재가복지센터	사업 참여 및 협업	

6) 세부평가내용

성과목표	프로그램명	평가내용	별첨여부
행복한사람들의 나눔집을 발간하여 후원하고 게시는 후원자님들께 아동청소년들의 소식을 전하고 후원에 대한 감사의 마음을 전한다.	나눔집	목표성취여부 : 여 대상자들의 평가 : 행복들 나눔집으로 후원자님들과 회원분들께 소식을 전할 수 있는 기회가 됨. 프로그램 지속여부와 이유 : 후원에 대한 감사의 마음을 전하기 위해 지속적으로 진행할 필요성이 있음. 평가자의 개인적인 평가 :	
정기적과 비정기적인 후원자분들의 명부를 작성하고, 후원하신 금액에 대한 소득공제 혜택의 일환으로 기부금영수증을 발급한다.	후원자관리	목표성취여부 : 여 대상자들의 평가 : 국세청을 통한 기부금영수증 발급 및 원본 우편발송으로 기부금영수증을 발송함. 프로그램 지속여부와 이유 : 행안부로부터 지정기부금단체로 등록되었고, 기부금영수증 발행과 후원명부를 작성 관리하고 있어 내년에도 필요함. 평가자의 개인적인 평가 : 지정기부금단체로 2021년부터 등록되어서 후원자 유치 및 후원자 관리에 좋았음.	

6. 결산

(단위 : 원)

관	사업비					
항	사업비					
목	세목	계	산출근거	예산조달 계획		
				보조금	후원금	자부담
	총 계	2,700,500			2,700,500	
사업비	나눔집 사업비	2,700,500	400권 나눔집인쇄비		2,700,500	
	소 계	2,700,500			2,700,500	

VI. 결산

세 입

(단위 : 원)

관	항	목	세목	결산액	적요
이월금	이월금	전년도이월금	전년도이월금 (후원금)	236,856	
사업수입	사업수입	사업수입	바자회 사업수입	1,457,000	
후원금수입	후원금수입	지정후원금	CMS후원회비	10,155,000	운영, 사업, 각기관 등의 전체 CMS후원회비
			이사회비	874,000	
			운영비 지정후원	2,499,411	
			나눔집발간후원	2,500,000	
			공립지정후원	2,275,000	
<b>소 계</b>				<b>19,997,267</b>	
잡수입	잡수입	기타예금 이자수입	기타예금이자수입	639	
		기타잡수입	기타잡수입	115,990	
	<b>소 계</b>				<b>116,629</b>
<b>소 계</b>				<b>20,113,896</b>	
목적사업수입	목적사업수입 (별도기관회계)	구로구공립 지역아동센터	구로구공립 지역아동센터	317,882,573	
<b>총 계</b>				<b>337,996,469</b>	

관	항	목	세목	결산액	적요
사무비	인건비	급여	급여	0	
		사회보험 부담금	사회보험 부담금	0	
	운영비	수용비 및 수수료	수용비 및 수수료	133,420	우편물수수료, 프린트임대료, 공인인증발급수수료, 이체수수료, 사무용품구입 등
		공공요금	공공요금	6,490	전기, 전화, 인터넷 요금
		제세공과금	제세공과금	0	
		기타운영비	기타운영비	3,277,110	사무실임대료, 사무실관리비 *12개월, 행정사비, 문자전송비 등 기타운영비.
소 계			<b>3,417,020</b>		
사업비	사업비	사업비	사업비	2,238,000	사업비, 행선 임대지원 사업비
		협력기관 연계사업비	협력기관 연계사업비	5,857,000	
		나눔집 사업비	나눔집 사업비	2,700,500	나눔집 400권 발간비
		발표회 사업비	발표회 사업비	946,000	발표회 공연장소 대여 등
		총무식 사업비	총무식 사업비	189,000	총무식 답례품 등
	소 계			<b>11,930,500</b>	
전출금	전출금	구로구공립 전출금	구로구공립 전출금	3,285,000	구로구공립 지역아동센터 사업비
예비비	예비비	예비비	예비비	1,481,376	357 국민계좌 잔액 200,372원 399 국민계좌 잔액 1,193,029원 193 국민계좌 잔액 86,989원 939 국민계좌 잔액 986원
소 계			<b>20,113,896</b>		
목적 사업 지출	목적 사업 지출 (별도 기관 회계)	구로구공립 지역아동센터 사업비	구로구공립 지역아동센터 사업비	317,882,573	
총 계			<b>338,996,469</b>		

비영리민간단체 행복한사람들